

Bewerten Sie Ihre Amtsverwaltung!

In welcher Angelegenheit haben Sie die Amtsverwaltung aufgesucht?

(Sie können hier mehrere Angaben ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	Ordnungsamt	<input type="checkbox"/>	Meldeamt	<input type="checkbox"/>	Sozialamt
<input type="checkbox"/>	Renten-angelegenheiten	<input type="checkbox"/>	Wohngeldamt	<input type="checkbox"/>	Schule, Jugend, Kultur u. Sport
<input type="checkbox"/>	V H S	<input type="checkbox"/>	Amtskasse	<input type="checkbox"/>	Liegenschaftsamt
<input type="checkbox"/>	Abwasser, Abfall, Ver- und Entsorgung	<input type="checkbox"/>	Bau- und Grundstücksangelegenheiten	<input type="checkbox"/>	Steuern u. lfd. Abgaben
<input type="checkbox"/>	Amtsvorsteher	<input type="checkbox"/>	Leitender Verwaltungsbeamter	<input type="checkbox"/>	Gleichstellungsbeauftragte

Aus welchem Anlass haben Sie die Amtsverwaltung besucht?

(bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	Antragstellung	<input type="checkbox"/>	Beratung	<input type="checkbox"/>	Formular abholen
<input type="checkbox"/>	Klärung von Fragen	<input type="checkbox"/>	Beschwerde	<input type="checkbox"/>	Widerspruch
<input type="checkbox"/>	allg. Information / Auskunft	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Ist Ihr/e zuständige/r Sachbearbeiter/Sachbearbeiterin problemlos zu finden?

(bitte ankreuzen)

ja	<input type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie mit „Nein“ geantwortet haben: Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

.....

.....

.....

Welchen Eindruck haben Sie von den Serviceleistungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter?

(bitte ankreuzen)

<input type="checkbox"/>	fachkundig, konstruktiv, umsichtig, hilfsbereit	<input type="checkbox"/>	wenig fachkundig, kompliziert,
<input type="checkbox"/>	hat sich Zeit genommen	<input type="checkbox"/>	hat sich wenig Zeit genommen
<input type="checkbox"/>	verständliche Ausdrucksweise	<input type="checkbox"/>	wenig verständliche Ausdrucksweise
<input type="checkbox"/>	freundlich	<input type="checkbox"/>	unfreundlich

Wie beurteilen Sie den Zeitraum der Abwicklung Ihres Anliegens?

(bitte ankreuzen)

schnell	<input type="checkbox"/>
keine erkennbare Verzögerung	<input type="checkbox"/>
zu lange	<input type="checkbox"/>

Die Amtsverwaltung hat zur Zeit folgende Öffnungszeiten

- montags 08:30 bis 12:00 Uhr
- dienstags 08:30 bis 12:00 Uhr
- mittwochs 08:30 bis 12:00 Uhr
- donnerstags 08:30 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr
- freitags 08:30 bis 12:00 Uhr

Sind die Öffnungszeiten ausreichend?

(bitte ankreuzen)

ja	<input type="checkbox"/>
nein	<input type="checkbox"/>

Wenn Sie mit Nein geantwortet haben: Haben Sie Änderungsvorschläge?

.....

.....

.....

.....