

Anhang 2

Muster für ein Email-Formular

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Bürgerinnen und Bürger,

mit diesem Formular können Sie uns Ihre Anregungen, Wünsche, Lob, aber auch Ihre Kritik und Ihre Beschwerden direkt mitteilen. Damit helfen Sie uns, Schwachstellen und Probleme unserer Leistungen zu erkennen und sie abzustellen. Ihre Meinung bringen wir gerne in unsere Arbeit ein, um unsere Dienstleistungen in Ihrem Sinn zu verbessern.

Ihre Stadt-/Amts-/Gemeindeverwaltung

Absender (Angaben sind freiwillig; bitte beachten Sie auch die folgenden Hinweise!)

Herr

Frau

Bitte beachten Sie, dass wir

E-Mail-Adresse

Name

Vorname

Straße

PLZ

Ort

Telefonnummer

- uns nur dann an Sie wenden können, wenn Sie uns dies durch entsprechende Angaben zu Ihrer Person ermöglichen.
- E-Mails mit beleidigendem Inhalt grundsätzlich nicht bearbeiten.

Empfänger: Stadt-/Amts-/Gemeindeverwaltung; Beschwerdeservice

	▲
	▼

Falls wir mit Ihrem Wunsch bzw. Ihrem Anliegen schon befasst waren, helfen uns folgende Angaben:

Unser Aktenzeichen

Zuständig war/ist

(Name oder Sachgebiet, Abteilung)

Absenden

Abbrechen

Bürgerdienste
I.1
Tel: 04551/964-433

Ifd.Nr.
Datum:

Anregung Beschwerde Information Anfrage

Persönliche Daten der Bürgerin/des Bürgers	
Anrede:	
Name, Vorname:	
Straße, Hausnummer:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	
Telefax:	
E-Mailadresse:	

Festgestellt am:
Ort:
Sachverhalt:

Abgabe an Sachgebiet _____ am: _____

Zwischennachricht: telefonisch schriftlich am:- _____ durch: _____

Bearbeitung/Erledigungsvermerk
.....
.....
erl. am: _____ erl. durch / Unterschrift _____

Antwort an den Bürger/die Bürgerin <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich durch:
am: am:

Urschriftlich zurück an I.1 / Bürgerdienste