

Informdoku

Regina Junker

T 0431 | 3209-118  
F 0431 | 3209-117  
junker@informdoku.de

05.09.2006

## Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie gerne zu dem zweiten Treffen der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement einladen.

Die Sitzung findet statt

- Mittwoch, 20. September 2006
- von 09:00 Uhr bis ca. 13:00 Uhr
- im Rathaus der Hansestadt Lübeck, Breite Straße 62, Raum: 'Hörkammer' (im Erdgeschoss)

Die Agenda für das Treffen ist der Einladung beigelegt.

Bitte lassen Sie uns **bis zum 13. September** eine kurze Information zukommen, ob Sie an dem Termin teilnehmen können: Regina Junker, Fon: 0431/3209-167 oder junker@fhvd.de.

Wir freuen uns auf das Treffen mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. R. Junker

Cordula Kaup / Gabriele Bischof

## **2. Sitzung der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement**

### **Agenda**

#### TOP 1:

Begrüßung durch den Bürgermeister der Hansestadt Lübeck, Herrn Bernd Saxe  
Vorstellung der Agenda durch Informdoku, ggf. Aufnahme zusätzlicher Aspekte aus dem Kreis der Teilnehmenden

#### TOP 2:

Berichtenswertes von den Mitgliedern und Interessenten  
Berichtenswerte Aktivitäten Informdoku

#### TOP 3:

Praxisbeispiel Hansestadt Lübeck, Frau Thedens  
Praxisbeispiel Stadt Wedel, Herr Seedorf  
Praxisbeispiel Kreis Pinneberg, Herr Ziegler  
(Anm.: Beamer und Laptop sind bei Bedarf vor Ort vorhanden)

#### TOP 4:

Informationen zu Software im Bereich Ideen- und Beschwerdemanagement

#### TOP 5:

Absprachen zum weiteren Vorgehen und Verschiedenes

## Verteiler AG Ideen- und Beschwerdemanagement

Kreise	Städte	Ämter / Gemeinden
<b>Kreis Pinneberg</b> Michael Ziegler Moltkestraße 10 25421 Pinneberg	<b>Hansestadt Lübeck</b> Inga Thedens Breite Str. 62 23552 Lübeck	<b>Amt Leezen</b> Doris Teegen Hamburger Str. 28 23816 Leezen
<b>Kreis Rendsburg-Eckernförde</b> Dr. Axel Belz Kaiserstr. 8 24768 Rendsburg	<b>Stadt Eutin</b> Karin Leider Rathaus, Markt 1 23701 Eutin	<b>Gemeinde Scharbeutz</b> Uwe Weihe Bahnhofstr. 2 23683 Scharbeutz
<b>Kreis Segeberg</b> Jutta Harter Hamburgerstr. 30 23795 Segeberg	<b>Stadt Büdelsdorf</b> Corinna Sell Am Markt 1 24782 Büdelsdorf	<b>Gemeinde Flintbek</b> Olaf Plambeck Heitmannskamp 2 24220 Flintbek
	<b>Stadt Glinde</b> Dirk Schmidt Markt 1 21509 Glinde	<b>Gemeinde Bordesholm</b> Manfred Osbahr Postfach 1153 24577 Bordesholm
	<b>Stadt Norderstedt</b> Hauke Borchart Rathausallee 50 22846 Norderstedt	<b>Wege-Zweckverband der Gemeinden Kreis Segeberg</b> Hans-Peter Finner Am Wasserwerk 4 23795 Bad Segeberg