

AG Ideen- und Beschwerdemanagement

PROTOKOLL

der sechsten Sitzung
am Mittwoch den 25. April 2007
in der Stadtverwaltung Norderstedt

Beginn: 09.00 Uhr

Ende: 15.15 Uhr

Teilnehmende: Frau Harter, Frau Thedens, Frau Leider, Herr Hein, Herr Borchardt,
Herr Finnern, Frau Bischof

AGENDA

TOP 1: Begrüßung und Vorstellung der Agenda

TOP 2: Arbeitsphase: Überarbeitung der Kapitel „Einleitung“ und „Einführung“

TOP 3: Besichtigung des Telekommunikationsunternehmens Wilhelm Tell

TOP 3: Absprachen zum weiteren Vorgehen und Festlegen des nächsten Treffens

TOP 1: Die Büroleitende Beamtin Frau Becker begrüßt die Teilnehmenden der AG.

Frau Bischof informiert die Teilnehmenden, dass Herr Koch, Frau Kaup, Frau Sell und Herr Schmidt wegen anderer Termine bzw. Krankheit zu ihrem Bedauern nicht an diesem Treffen teilnehmen können. Außerdem werden Mailgrüße von Herrn Dr. Belz, Frau John und Herrn Faust weitergegeben, die alle nicht mehr an der Arbeitsgruppe teilnehmen.

TOP 2: Die Anwesenden sind sich einig, dass die „Einleitung“ viel zu umfangreich ist und schon zu viel Inhalte verarbeitet. Die Inhalte sollen in das zweite Kapitel „Einführung“ übernommen werden. Beide Kapitel werden intensiv überarbeitet, gekürzt und neugestaltet. Auf das geplante Kapitel 2 „Aufbau der Blaupause“ wird ganz verzichtet, da die Gliederung schon den Aufbau wiedergibt. Bei der Überarbeitung wird die Einheitlichkeit der Begrifflichkeit überprüft, so fällt die Entscheidung für die Benutzung des großen „I“ um eine geschlechtergerechte Sprache zu verwirklichen und die Entscheidung für den Begriff „KundInnen“. Frau Bischof hat das Kapitel „Formulare und Checklisten“ schon mit einigen Beispielen gefüllt und verteilt diese an die Anwesenden. Sie bittet, diese zu überprüfen und ihr vorab schon einmal weitere Formulare zuzusenden, die sinnvollerweise in diesem Kapitel dargestellt werden sollten.

TOP 3: Besichtigung des Telekommunikationsunternehmens Wilhelm Tell

Ein herzliches Dankeschön an Herrn Borchardt, der uns diese Einblicke ermöglicht hat!

TOP 4: Absprachen zum weiteren Vorgehen und Festlegen des nächsten Treffens

Weiteres Vorgehen:

- Der neue Gesamtrohentwurf - Version Norderstedt wird in das Intranet gestellt bzw. an alle per Mailanhang verschickt.

Nächste Sitzung (7. Sitzung):

- Die nächste Sitzung der AG Ideen- und Beschwerdemanagement wird am 24. Mai in der Zeit von 9.00 Uhr bis 15.30 Uhr stattfinden.
- Zu dieser Sitzung lädt Frau Harter in den Gartensaal des Hauses Segeberg in Bad Segeberg ein.

Altenholz, 9.05.2007

Protokollführerin: Gabriele Bischof (Informdoku)