

Wie gehe ich mit Beschwerden um?

-Verfahrensvorschlag für interne Beschwerden in der Stadtverwaltung Elmshorn -

Konfliktkonstellation:

1. Mitarbeiterin oder Mitarbeiter hat Problem mit Führungskraft
2. Führungskraft hat Problem mit Mitarbeiterin oder Mitarbeiter
3. Problem zwischen Mitarbeiterinnen und / oder Mitarbeitern auf gleicher Ebene

