

# Was motiviert / demotiviert?

①

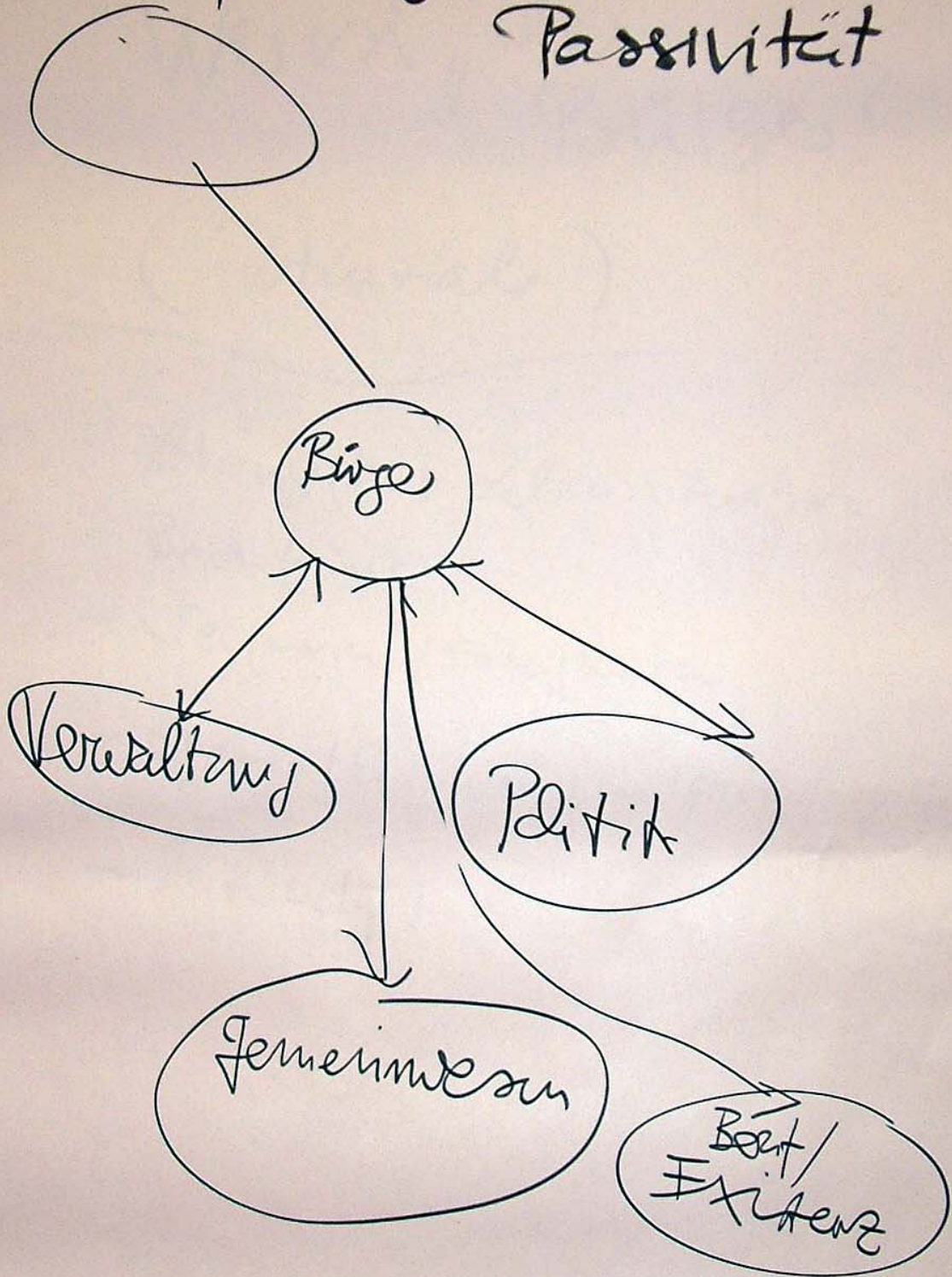
- demotiviert:
- ~~keine~~ <sup>Scheu vor</sup> langfristiger Bindung
  - Freizeit geht verloren
  - keine festen Verpflichtungen gesetzt
  - Überbelastung Beruf/Familie
  - ✓ - fehlende Anerkennung
  - Fremdbestimmung in freier Zeit
  - Angst vor fachliche Überforderung
  - "Hauptamt" scheitert ab
  - Informationsflut

- motiviert:
- ✓ - bestimmte konkrete Projekte
  - ✓ - sichtbare Ergebnisse / Erfolge
  - ✓ - Übernahme zur Verantwortung
  - ✓ - Partizipation = Bürgerversammlung
  - ✓ - <sup>räumliche</sup> Möglichkeiten für Bürger/DaZgemeinschaften
  - ✓ - positive Vorbilder / positives Verhalten
  - ✓ - persönliche Ansprache
  - ✓ - rechtzeitige Beteiligung (frühzeitig)
  - ✓ - Transparenz
  - ✓ - Volatilität insbes. bei Umsetzung
  - ✓ - Öffentlichkeitsarbeit / gute Information

(2)

- ✓ - schnelle Rückmeldung bei Anliegen
- ✓ - vielfältige Ansprechstelle für Beschwerden
- ehrenamtliche "Kümmerer"  
(Finanzen, Recht, Erfahrungen Briten, Fachwissen .....)  
Hilfe zw Selbsthilfe
- Börse / Anlaufstelle für Engländer
- Fortbildung für Engländer
- Versicherungsdienst für Ehrenamtler / FK-wahl
- Betroffene zu Beteiligten  
(Problemlösung mit Bürgern)

Spannungsfeld /  
Passivität



Weshalb "die Bürger"?

(Potenziale)

---

- Abhängigkeit Lebenssituation
- Bedürfnisse
- Neigungen / Fähigkeiten
- Skepsis / Erfahrungen (positiv/negativ)
- Zeitbudget

Was wünschen wir uns?

Kontakt

➤ Brücke von Verwaltung / Politik

- Transparenz

~~mit Transparenz~~

• umfassende Prozessarbeit /  
Offenheitarbeit

• persönliche Interaktion / An-  
gezielte Ansprache

• frühzeitige Info  
als du offen bist

➤ Rede

- Räumliche Möglichkeiten für  
Bürger / Initiativen

Rathaus = Bürgerhaus  
(Abbau von Distanz)

- befristete, konkrete Projekte  
mit dem Ziel sichtbare  
Ergebnisse

- Verlässlichkeit bei der  
Umsetzung

- Aufnehmen <sup>von</sup> inner  
schnelle Reaktion auf  
Vandalen
- Anlaufstelle auf Beschwerden
- Klare + nachvollzieh-  
bare Entscheidungen
- Vorbildfunktion  
des

- Anerkennung für  
Engagement
- Betroffene beteiligen

- "Kümmerner"  
(ehrenamtlicher Bürger)
- Hilfe zur Selbsthilfe
- mit Unterstützung der Verw.