

Informdoku

Regina Junker

T 0431 | 3209-167
F 0431 | 3209-117
junker@informdoku.de

05.02.2007

Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie gerne zu dem fünften Treffen unserer Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement einladen.

Die Sitzung findet – wie beim letzten Treffen gemeinsam besprochen – statt

- am Donnerstag, 15. Februar 2007
- von 09:00 Uhr bis ca. 15:30 Uhr
- im Rathaus der Stadt Büdelsdorf, Am Markt 1, Sitzungsraum 1.20, 1. Stock
- Anreise: einen Stadtplan finden Sie unter www.buedelsdorf.de
(Aus Richtung Kiel / Hamburg kommend über die B 203, von der Hollerstraße links in die Parkallee, danach den Hinweisschilder zum Rathaus folgen. Es stehen kostenlose Parkplätze zur Verfügung.

Die Agenda für das Treffen ist der Einladung beigelegt. Die für das Treffen vorbereiteten und notwendigen Unterlagen finden Sie auf der eingerichteten Intranetseite (s.a. Agenda)

Bitte lassen Sie uns **bis zum 12. Februar** eine kurze Information zukommen, ob Sie an dem Termin teilnehmen können: Regina Junker, Fon: 0431/3209-167 oder junker@fhvd.de.

Wir freuen uns auf das Treffen mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. R. Junker

Cordula Kaup / Gabriele Bischof

5. Sitzung der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Agenda

9.00 Uhr:

Begrüßung durch den Bürgermeister der Stadt Büdelsdorf, Herrn Jürgen Hein
Vorstellung der Agenda sowie der zeitlichen Planung durch Informdoku, ggf. Aufnahme zusätzlicher Aspekte aus dem Kreis der Teilnehmenden

9.15 bis 12.00 Uhr:

Arbeitsphase

Zusammenstellen der Inhalte zu den nachfolgenden Gliederungspunkten der Blaupause:

- Anmerkungen, Ergänzungen, Veränderungswünsche zu dem Rohentwurf der Gliederungspunkte 'Einleitung' und 'Einführung eines I & B Mgmt.'
- Anmerkungen, Ergänzungen, Veränderungswünsche zu dem Rohentwurf des Gliederungspunktes 'Annahme'
- Bearbeitung der Materialsammlung zum Gliederungspunkt 'Bearbeitung und Reaktion'
- Bearbeitung der Materialsammlung zum Gliederungspunkt 'Auswertung und Controlling'

Die Zusammenstellung erfolgt gemeinsam in der Gruppe per Laptop und Beamer

12.00 bis 13.00 Uhr:

Mittagspause: Besichtigung des Druckzentrums des Schleswig-Holsteinischen Zeitungsverlags

13.00 bis 15.15 Uhr:

Fortsetzen der Arbeitsphase

15.15 bis 15.30 Uhr:

Absprachen zum weiteren Vorgehen und Festlegen des nächsten Treffens

Wichtig:

Zur Vorbereitung auf die Sitzung können die zusammengestellten Unterlagen auf der Intranetseite eingesehen werden: <http://azv-sh.de/ideen>