

Informdoku

Regina Junker

T 0431 | 3209-167  
F 0431 | 3209-117  
junker@informdoku.de

10.05.2007

## Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie gerne zu dem siebten Treffen unserer Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement einladen.

Die Sitzung findet statt

- am Donnerstag, 24. Mai 2007
- von 09:00 Uhr bis ca. 14:00 Uhr
- im Sitzungsraum „Gartensaal“ des „Hauses Segeberg“, Hamburger Str. 25, 23795 Bad Segeberg
- Anreise: Folgen Sie der Beschilderung zur Kreisverwaltung. Das „Haus Segeberg“ befindet sich gegenüber der Kreisverwaltung. Kostenlose Parkplätze stehen dort zur Verfügung.

Die Agenda für das Treffen ist der Einladung beigelegt. Die für das Treffen vorbereiteten und notwendigen Unterlagen finden Sie auf der eingerichteten Intranetseite (s.a. Agenda)

Wir freuen uns auf das Treffen mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. R. Junker

Cordula Kaup / Gabriele Bischof

## 7. Sitzung der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

### Agenda

#### 9.00 Uhr:

Vorstellung der Agenda sowie der zeitlichen Planung durch Informdoku, ggf. Aufnahme zusätzlicher Aspekte aus dem Kreis der Teilnehmenden

#### 9.15 bis ca. 13.45 Uhr:

Arbeitsphase

Zusammenstellen der Inhalte der Blaupause:

- Inhaltliche Überarbeitung des aktuellen Rohentwurfs der Blaupause
- Bearbeitung der Materialsammlung zum Gliederungspunkt 'Bearbeitung und Reaktion'

Die Zusammenstellung erfolgt gemeinsam in der Gruppe per Laptop und Beamer

#### ca. 13.45 bis 14.00 Uhr:

Absprachen zum weiteren Vorgehen und Festlegen des nächsten Treffens

Die Pausenzeiten werden zu Beginn der Sitzung besprochen.

---

### Wichtig:

Zur Vorbereitung auf die Sitzung können die zusammengestellten Unterlagen auf der Intranetseite eingesehen werden: <http://azv-sh.de/ideen>