

Informdoku

Regina Junker

T 0431 | 3209-167  
F 0431 | 3209-117  
junker@informdoku.de

15.03.2007

## **Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement**

Sehr geehrte Mitglieder und Interessenten,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie gerne zu dem sechsten Treffen unserer Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement einladen.

Die Sitzung findet statt

- am Mittwoch, 25. April 2007
- von 09:00 Uhr bis ca. 15:30 Uhr
- im Rathaus der Stadt Norderstedt, Rathausallee 50, Sitzungsraum 307, 3. Stock
- Anreise: eine Anfahrtsskizze finden Sie unter [www.norderstedt.de](http://www.norderstedt.de) und dort unter „Die Stadt“ --> „Bürgerservice A – Z“ --> „Anfahrt zum Rathaus“

Die Agenda für das Treffen ist der Einladung beigelegt. Die für das Treffen vorbereiteten und notwendigen Unterlagen finden Sie auf der eingerichteten Intranetseite (s.a. Agenda)

Wir freuen uns auf das Treffen mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. R. Junker

Cordula Kaup / Gabriele Bischof

## 6. Sitzung der Arbeitsgruppe Ideen- und Beschwerdemanagement

### Agenda

#### 9.00 Uhr:

Begrüßung durch den Oberbürgermeister der Stadt Norderstedt, Herrn Hans-Joachim Grote oder durch die Büroleitende Beamtin Frau Becker

Vorstellung der Agenda sowie der zeitlichen Planung durch Informdoku, ggf. Aufnahme zusätzlicher Aspekte aus dem Kreis der Teilnehmenden

#### 9.15 bis 12.00 Uhr:

Arbeitsphase

Zusammenstellen der Inhalte der Blaupause:

- Inhaltliche Überarbeitung des ersten Rohentwurfs der Blaupause
- Bearbeitung der Materialsammlung zum Gliederungspunkt 'Bearbeitung und Reaktion'

Die Zusammenstellung erfolgt gemeinsam in der Gruppe per Laptop und Beamer

#### 12.00 bis 13.00 Uhr:

Mittagspause

(Evtl. Besichtigung des Telekommunikationsunternehmens Wilhelm Tell)

#### 13.00 bis 15.15 Uhr:

Fortsetzen der Arbeitsphase

#### 15.15 bis 15.30 Uhr:

Absprachen zum weiteren Vorgehen und Festlegen des nächsten Treffens

---

### Wichtig:

Zur Vorbereitung auf die Sitzung können die zusammengestellten Unterlagen auf der Intranetseite eingesehen werden: <http://azv-sh.de/ideen>