

Work-Shop der Ideen- und Beschwerdemanager/innen in Schwerin

2. bis 3. November 2006

Donnerstag, 2. November 2006

16.00 Uhr bis ca. 19.00 Uhr

Demmlersaal des Rathauses, Am Markt 14, 19053 Schwerin

Eintreffen der Teilnehmer

- Begrüßung in der Landeshauptstadt Schwerin und kurze Vorstellung der Stadt
- Kennenlernen der Seminarteilnehmer
- Einführung in die Thematik / Diskussion
- Erfahrungsaustausch über die Nutzung einer Software
- Stadtführung

20.00 Uhr

gemeinsames Abendessen

Freitag, 3. November 2006

Work-Shop

Demmlersaal des Rathauses, Am Markt 14, 19053 Schwerin

9.00 Uhr Begrüßung

9.05 Uhr Referent : Herr Kretzschmar
„Entstehung und Arbeit des Beschwerdemanagements in Schwerin – von der Idee über eine Projektgruppe hin zur Beschwerdestelle“

Referent Herr Durner (Bürgerreferent der Landeshauptstadt Stuttgart)
„Die Stuttgarter Gelbe Karte – das Ideen- und Beschwerdemanagement einer Großstadt“

9.20 Uhr Austausch von Erfahrungen anderer Städte bei der Einrichtung eines Ideen- und Beschwerdemanagements

10.30 Uhr Pause

10.40 Uhr Referent: Herr Kretzschmar
„Der Weg von der Idee eines Bürgers hin zu einer Verbesserung in den Abläufen bzw. der Arbeitsweise der Verwaltung“

10.50 Uhr Austausch von Erfahrungen bei der Umsetzung von Bürgerideen

11.30 Uhr Diskussion

12.00 Uhr

Verabschiedung der Teilnehmer