

Für die Zielvereinbarungen gelten die **SMART**-Kriterien

Spezifisch

Ziele müssen eindeutig, konkret und präzise formuliert werden.

Messbar / **B**ewertbar

Die Zielerreichung muss mess- oder bewertbar sein. Sowohl für die Messung wie auch für die Bewertung einer Zielerreichung werden konkrete Kriterien festgelegt.

Anspruchsvoll

Ziele müssen herausfordernd sein. Sie sollen einen Anspruch darstellen, der auf die jeweilige Leistungsfähigkeit des Einzelnen abgestimmt ist.

Realistisch

Ziele müssen realistisch sein und ihre Erreichung von der Mitarbeiterin / dem Mitarbeiter / dem Team zu beeinflussen.

Terminiert

Es muss ein Zeitpunkt angegeben sein, an dem das Ziel erreicht sein soll.